

MaTes S.r.l.

*Installazione e manutenzione
Impianti elettrici, elettronici e fotovoltaici, civili e industriali*

Politica per la Qualità, Ambiente, Sicurezza

Mod. 5.2-01

Rev. 00

Data: 05/06/2025

MATES S.R.L., realtà consolidata nel settore degli impianti elettrici e fotovoltaici con sede operativa nel Nord Italia e un organico composto da circa 30 dipendenti, si pone l'obiettivo di rafforzare e sviluppare una posizione di leadership nel proprio mercato di riferimento. Tale visione strategica si fonda sulla massima soddisfazione del cliente, il rispetto degli impegni contrattuali, la qualità dei servizi erogati, la tutela ambientale e la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori.

Per tradurre questi principi in azioni concrete e misurabili, l'azienda ha adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme internazionali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, strumento essenziale per una gestione strutturata e orientata al miglioramento continuo. Tale Sistema si compone di principi fondamentali volti a:

- individuare ed affrontare in modo proattivo e sistematico rischi e opportunità, per garantire la resilienza dei processi e il raggiungimento degli obiettivi prefissati, anticipando le criticità e cogliendo le occasioni di miglioramento nei processi;
- pianificare e attuare misure preventive e correttive per eliminare o ridurre effetti indesiderati, dando priorità alla prevenzione di difetti e non conformità dei servizi, infortuni sul lavoro, malattie professionali, sprechi energetici e impatti ambientali dannosi e inefficienze operative;
- rispettare pienamente la normativa vigente e i requisiti volontariamente sottoscritti, monitorando l'evoluzione normativa e i requisiti applicabili al settore;
- monitorare la soddisfazione del cliente, promuovendo una cultura dell'accoglienza, della trasparenza e della reattività anche attraverso la gestione dei reclami, l'analisi dei feedback e l'adattamento dei servizi alle esigenze espresse.

Per perseguire un reale miglioramento delle proprie prestazioni aziendali, MATES S.R.L. adotta un approccio basato su:

- analisi sistematica di anomalie, non conformità, incidenti ed emergenze, con conseguente individuazione delle cause e delle azioni correttive e preventive;
- riesame periodico del contesto aziendale e delle esigenze delle parti interessate, integrando la valutazione dei rischi e delle opportunità nella pianificazione strategica;
- programmi di formazione tecnica e comportamentale, finalizzati allo sviluppo delle competenze e alla valorizzazione del capitale umano, con il coinvolgimento attivo dei lavoratori nei processi decisionali e di miglioramento. Tale formazione è affiancata da programmi di aggiornamento normativo (es. CEI, sicurezza elettrica, FER), corsi e strumenti digitali di apprendimento, affiancamento on the job e percorsi di crescita professionale e piani di carriera;
- investimenti in tecnologie e attrezzature innovative, sicure, efficienti e ecocompatibili che garantiscano il miglioramento della qualità e della produttività, una maggiore efficienza energetica, una riduzione del rischio operativo e minori emissioni e impatto ambientale;
- promozione di pratiche operative sostenibili per ridurre l'impronta ecologica, quali: raccolta differenziata capillare in sede e in cantiere, monitoraggio consumi energetici, riduzione degli scarti e riutilizzo materiali, selezione di fornitori con criteri ambientali e sociali (Green Procurement), uso responsabile e tracciabile delle risorse e riduzione dell'impatto ambientale complessivo delle attività.

Per garantire l'efficacia e il miglioramento del Sistema di Gestione, la Direzione aziendale si impegna a fornire risorse adeguate - umane, tecniche e finanziarie - e promuove una cultura aziendale della qualità, della sicurezza e della sostenibilità ambientale orientata al miglioramento continuo. In particolare:

- i lavoratori sono costantemente informati, formati e coinvolti nella definizione degli obiettivi aziendali, nel monitoraggio delle performance e nella valutazione delle procedure operative. Sono altresì coinvolti nelle decisioni che li riguardano e incentivati a proporre soluzioni migliorative. Ciò avviene mediante incontri periodici, comunicazioni interne e con strumenti di segnalazione anonima per suggerimenti o non conformità; Inoltre, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza contribuisce alla diffusione della cultura della prevenzione.
- i fornitori e partner vengono selezionati e valutati misurando i seguenti parametri: competenza e capacità tecnica e organizzativa, conformità a requisiti di qualità, ambiente e sicurezza, puntualità, tracciabilità e affidabilità delle forniture, impegno verso la sostenibilità e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- le infrastrutture, gli impianti e le attrezzature aziendali vengono progettate e acquisite tenendo conto della qualità, sicurezza e riduzione dell'impatto ambientale, mantenute secondo piani di manutenzione preventiva, costantemente aggiornate con macchinari più efficienti e a basso consumo energetico.

MATES S.r.l.

Sede legale: Via San Vittore 11, 20011 Corbetta (MI)

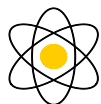
Sede operativa: Via Abbiategrasso 12/A - 20046 Cislano (MI)

Sede operativa secondaria: Via Godio e Pirovano, 18 - 28041 Arona (NO)

Tel.: +39 02 90119783 | Email: info@mates-srl.it | Web: www.mates-srl.it

C.F./P.IVA 04303180964 | Iscr.REA MI 1738727 | Cap. Soc. € 20.000,00 i.v. | Registro Imprese Milano Monza Brianza Lodi 04303180964





La Direzione si assume la piena responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, supportata dalla funzione Qualità-Ambiente-Sicurezza per le attività di attuazione, controllo e riesame. Inoltre, si occupa di monitorare l'efficacia del Sistema attraverso:

- obiettivi e indicatori misurabili, coerenti con la politica e rivisti annualmente;
- audit interni regolari, verifiche ispettive, analisi dei dati e riesami direzionali;
- attività di benchmarking e confronto con best practices del settore;
- divulgazione dei risultati a tutto il personale, affinché ciascuno conosca il proprio contributo al raggiungimento dei traguardi comuni.

MATES S.R.L. si impegna a garantire che questa Politica sia periodicamente riesaminata per garantirne l'efficacia e l'adequatezza, comunicata e diffusa a tutto il personale e a tutti i soggetti operanti sotto il controllo dell'organizzazione e disponibile alle parti interessate, come dimostrazione dell'impegno aziendale verso l'eccellenza, la trasparenza e la responsabilità.

CORBETTA (MI), 05/06/2025